

竹蓮國小輔導處 1150311 提供--班級經營與班級輔導差異

申請班級輔導的時機如下分辨；申請窗口：請導師直接與專輔導師溝通洽詢。

	班級經營	班級輔導
目標面向	一級發展性輔導工作 維持班級秩序、提升學習成效	二級介入性輔導工作 促進心理健康、預防與處理適應問題
關注焦點	全班運作是否順暢	學生的心理狀態與人際適應
權威來源	法定班級管理權、師生長時間互動	心理專業、倫理規範、評估能力
專業基礎	教育、課程與班級管理訓練	諮商輔導、心理發展、危機處遇
介入時機	問題一出現就處理	問題形成前、或已具心理風險
介入層次	行為層次為主，每日、即時、持續性 行為準則（可不可以做、對不對）。	情緒、認知、關係層次，定期、預防性或針對特定議題介入 心理歷程（感覺如何、背後的需求）。
處理方式	規範、引導、勸導	心理教育、輔導技術
常用策略	班級規範與獎懲制度	班級輔導（情緒管理、人際關係、霸凌預防）
	日常作息與流程建立 正向行為支持（如集點、表揚） 班級氣氛營造（班會、共同活動）	社交技巧與同理心訓練 情緒辨識與表達活動 危機議題宣導（自我保護、壓力調適）
	即時處理違規或衝突（以安全和秩序為優先）	觀察高風險學生，轉介個別或小團體輔導
	★面向「整個班級」	★雖在班級進行，但關注個別差異
	★強調「一致性與可預期性」	★不以「管秩序」為主要目的
	★介入深度通常較淺，但持續性高	★強調心理安全與自我覺察

一、情境一：班上出現頻繁衝突（推擠、吵架、排擠）

國小導師會怎麼做？

核心思維：先讓班級穩定下來

實務策略：

- 立即制止衝突
- 了解事情經過（偏向事實釐清）
- 強化班規與後果
- 規範處理（道歉、寫反省單）
- 調整座位或分組
- 在班會時間重申尊重與規範

 重點在「秩序恢復、行為修正」

輔導教師會怎麼做？

核心思維：衝突背後發生了什麼？

實務策略：

- 進班進行人際關係或情緒管理主題課
- 設計同理心活動或角色扮演
- 分析是否有霸凌結構
- 觀察是否存在高風險學生
- 必要時啟動小團體或個別輔導

 重點在「人際動力與心理需求」

三、情境三：班級氣氛冷漠、缺乏凝聚力

導師會做：

- 辦班級活動
- 小組競賽
- 建立班級共同目標
- 強化正向鼓勵

核心是：

 提升團隊運作效能

輔導教師會做：

- 設計班級團體輔導課
- 進行信任活動
- 探討「我們班的樣子」
- 引導學生覺察彼此需求

核心是：

 促進心理連結與歸屬感